

### Algemene Voorwaarden BvR Advocatuur

#### Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van BvR Advocatuur, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64097366, en gelden voor al degenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor BvR Advocatuur, welk kantoor is gevestigd te 5384 VT Heesch, aan de Cereslaan 8, werkzaam zijn of waren.
- 1.2 BvR Advocatuur is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen voor de opdrachtgever bindend zijn 14 dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan de opdrachtgever en de opdrachtgever deze niet terstond schriftelijk heeft verworpen.
- 1.3 BvR Advocatuur is een eenmanszaak en voldoet aan de eisen die daaraan door de Nederlandse Orde van Advocaten worden gesteld. De werkzame advocaat van BvR Advocatuur, mr. K. Steenbergen – van Straten, is ingeschreven als advocaat in Nederland bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag. Tel 070-3353535, [info@advocatenorde.nl](mailto:info@advocatenorde.nl).

#### Artikel 2: Opdrachten en aansprakelijkheid

- 2.1 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 onder b BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door BvR Advocatuur. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en van artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 De opdrachtgever zal zich op eerste verzoek van BvR Advocatuur deugdelijk dienen te legitimeren. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van door hem/haar aan BvR Advocatuur verstrekte informatie.
- 2.3 Opdrachten aan BvR Advocatuur leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen. BvR Advocatuur geeft geen garanties over de uitkomst van de zaak. Ook geeft BvR Advocatuur geen kans-inschatting.
- 2.4 Met BvR Advocatuur, in het kader van verstrekte opdrachten overeengekomen termijnen, gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
- 2.5 De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de advocaat de door de Orde van Advocaten opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De opdrachtgever aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.
- 2.6 Zowel de opdrachtgever als BvR Advocatuur kan de opdracht beëindigen door schriftelijke mededeling daarvan aan de ander. BvR Advocatuur heeft in beide gevallen het recht om het dossier van de opdrachtgever onder zich te houden tot de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 2.7 De opdrachtgever stemt ermee in dat de advocaat in overleg met de opdrachtgever (bepaalde delen van) de opdracht laat uitvoeren door één of meer aan het kantoor verbonden advocaten en/of juridisch medewerkers onder diens verantwoordelijkheid.

- 2.8 BvR Advocatuur zal bij het inschakelen van derden, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleggen met de opdrachtgever, en in ieder geval bij de keuze van derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten. BvR Advocatuur is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever stemt ermee in dat BvR Advocatuur aansprakelijkheid beperkende bedingen van derden namens opdrachtgever aanvaardt.
- 2.9 Iedere aansprakelijkheid van BvR Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van BvR Advocatuur wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de voorwaarden van de polis niet ten laste van de verzekeraar is. Indien en voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor schade als gevolg van die aansprakelijkheid, om welke reden dan ook, geen aanspraak op een uitkering geeft, is iedere aansprakelijkheid van BvR Advocatuur beperkt tot een bedrag van € 15.000,00 of, indien het in totaal door BvR Advocatuur in rekening gebrachte honorarium in de desbetreffende zaak hoger is, tot dat bedrag met een maximum van € 50.000,00.
- 2.10 Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor BvR Advocatuur aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door BvR Advocatuur afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat BvR Advocatuur in verband met die verzekering draagt.
- 2.11 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de in het kader van de uitvoering van een opdracht verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen. De opdrachtgever vrijwaart BvR Advocatuur tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdracht van de opdrachtgever en/of de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht. De opdrachtgever is gehouden om BvR Advocatuur de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
- 2.12 Alle aanspraken van opdrachtgevers en derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij BvR Advocatuur binnen één jaar nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

### **Artikel 3: Waarneming en vervanging**

- 3.1 Bij afwezigheid zal mr. J.M.C. van Gorkum, advocaat te 's-Hertogenbosch, vervangen. Als voormelde advocaat daartoe niet in staat mocht zijn, zal een andere deskundige advocaat uit het netwerk van BvR Advocatuur vervangen. BvR Advocatuur heeft een uitgebreid netwerk van advocaten, waardoor vervanging steeds mogelijk zal zijn.
- 3.2 Bij afwezigheid van mr. K. Steenbergen – van Straten zal zoveel mogelijk getracht worden afspraken en zitting te verplaatsen naar een andere datum.
- 3.3 Zitting worden enkel overgenomen, indien verplaatsing niet mogelijk is. Bij langdurige afwezigheid zal overdracht van een dossier per dossier worden besproken.
- 3.4 In alle gevallen zal de cliënt zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd over de afwezigheid van mr. K. Steenbergen – van Straten en de mogelijke verplaatsing van de zitting of afspraak en/of eventuele overname door een andere advocaat.

### Artikel 4: Borgsom/voorschot

- 4.1 BvR Advocatuur zal met haar werkzaamheden beginnen c.q. deze voortzetten nadat de opdrachtgever zekerheid zal hebben gesteld door middel van betaling van een voorschot. De hoogte ervan zal per zaak en in redelijkheid worden vastgesteld. Het voorschot strekt tot zekerheid van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever jegens BvR Advocatuur. BvR Advocatuur heeft het recht het voorschot te verrekenen met openstaande declaraties.
- 4.2 Tijdens de behandeling van de zaak ontvangt de opdracht maandelijks een declaratie wegens verrichte werkzaamheden en kosten. Indien er sprake is van een geringe hoeveelheid werkzaamheden in een bepaalde maand, zullen deze in de daaropvolgende maand bij de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

### Artikel 5: Honorarium

- 5.1 Voor zover geen vast tarief is overeengekomen, wordt het honorarium, dat de opdrachtgever aan BvR Advocatuur dient te voldoen, berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de door BvR Advocatuur jaarlijks vast te stellen uurtarieven.
- 5.2 BvR Advocatuur zendt eenmaal per maand voor haar werkzaamheden een declaratie. Declaraties dienen tijdig, dat wil zeggen binnen veertien (14) dagen na declaratiedatum, te zijn voldaan. Bij te late betaling is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en over het onbetaalde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Mocht er niet tijdig betaald zijn, dan is de opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd die gelijk is aan het rentepercentage als bedoeld in artikel 6:119a BW. Indien rekeningen niet tijdig worden voldaan, zullen de werkzaamheden worden opgeschort dan wel beëindigd. BvR Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als het gevolg van opschorting van de werkzaamheden op deze grond.
- 5.3 Indien de opdrachtgever binnen zeven dagen na aanmaning de declaratie niet voldoet, is de opdrachtgever de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd conform, zulks met een minimum van € 250,00. De ontvangen gelden strekken eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.

### Artikel 6: Gefinancierde rechtsbijstand

- 6.1 BvR Advocatuur staat ook opdrachtgevers bij op basis van de door de overheid gefinancierde rechtsbijstand. Verwezen wordt naar de website van de Raad voor Rechtsbijstand, de organisatie die beoordeelt of een rechtszoekende in aanmerking komt voor door de overheid gefinancierde rechtshulp; [www.rvr.org](http://www.rvr.org).
- 6.2 Het indienen van een aanvraag voor gefinancierde rechtsbijstand bij voornoemde Raad voor Rechtsbijstand wordt het aanvragen van een 'toevoeging' genoemd. Een toevoeging wordt slechts aangevraagd na overleg met opdrachtgever. Indien besloten wordt een toevoeging aan te vragen, is BvR Advocatuur bevoegd om een voorschot op de te verwachten eigen bijdrage en het te verwachten verschuldigde griffierecht te verlangen, alvorens de overeengekomen werkzaamheden (verder) worden verricht.

- 6.3 Indien naar aanleiding van een aanvraag tot toevoeging geen toevoeging wordt verleend en de opdrachtgever de opdracht handhaaft, wordt door BvR Advocatuur met de opdrachtgever afgesproken dat de werkzaamheden tegen het uurtarief worden verricht. Deze afspraak zal schriftelijk worden bevestigd. In dat geval is op alle verrichte werkzaamheden van toepassing hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald aangaande het honorarium en de verschotten.
- 6.4 Mocht, indien gefinancierde rechtsbijstand in eerste instantie is toegekend, de Raad voor Rechtsbijstand na afloop van de juridische bijstand deze toekenning om welke reden dan ook intrekken, dan dient de opdrachtgever alsnog het volledige honorarium te voldoen over de voor de opdrachtgever gewerkte uren.

#### **Artikel 7: Archivering van dossiers**

- 7.1 Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtgever – bij beëindiging van werkzaamheden van BvR Advocatuur – de van hem/haar afkomstige stukken en eventuele gerechtelijke stukken op kantoor ophalen, na ondertekening van een ontvangstbevestiging, het dossier gearchiveerd zal worden. BvR Advocatuur behoudt zich het recht voor gearchiveerde dossiers te vernietigen, nadat vijf (5) jaar na archivering zijn verstreken.

#### **Artikel 8: Klachten en Geschillenregeling**

- 8.1 Op de dienstverlening van BvR Advocatuur is de Kantoorklachtenregeling van BvR Advocatuur van toepassing. Door het aangaan van een overeenkomst met BvR Advocatuur aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van de Kantoorklachtenregeling van BvR Advocatuur.
- 8.2 De opdrachtgever dient eventuele klachten eerst schriftelijk in te dienen binnen drie maanden na het moment waarop de opdrachtgever kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven. Dit geldt ook voor onvrede met de hoogte van een ontvangen declaratie. Bij gebreke aan een tijdige reactie binnen deze drie maanden komt deze mogelijkheid om de kwestie voor te leggen aan de interne klachtenfunctionaris te vervallen en is BvR Advocatuur gerechtigd om de vordering voor te leggen aan de bevoegde rechter.
- 8.3 De klachtenregeling ligt ter inzage op het kantoor en beschrijft de interne klachtenprocedure. BvR Advocatuur zal de klacht binnen vier weken schriftelijk afhandelen.
- 8.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar de opdrachtgever verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.5 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 8.6 De rechtsverhouding tussen BvR Advocatuur en de opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. In het geval geschillen om welke reden dan ook niet beslecht worden door de Kantoorklachtenregeling dan wel indien de opdrachtgever van mening zou zijn dat BvR Advocatuur de klacht niet naar tevredenheid heeft opgelost, zullen de geschillen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.